

โรงพยาบาลพระแสง (Phrasaeng Hospital)

โรงพยาบาลชุมชน F๑ ขนาด ๖๐ เตียง (S)

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลอัจฉริยะต้นแบบ ประชาชนไว้วางใจ เครือข่ายเข้มแข็ง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรมีความสุขในปี ๒๕๗๐

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบบริการสุขภาพโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพ และปลอดภัย
๒. บูรณาการข้อมูลสุขภาพและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรอบรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข
๔. สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการดูแลสุขภาพประชาชนเชิงรุกและครบวงจร

Core Values

- ทุกคนปลอดภัย : ๓P Safety
- ใส่ใจในการดูแลรักษา : Focus on results
- นำพาให้เกิดทีมงาน : Team work
- บริการด้วยใจไม่ตรีจิต : Service mind/ZERO VIOLENCE
- พัฒนาหลักคิดด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : (Advanced Innovation)

Core Competencies

๑. การดูแลต่อเนื่องที่บ้านโดยสหสาขาวิชาชีพ และภาคีเครือข่าย
๒. การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะวิกฤต ฉุกเฉิน ร่วมกับเครือข่าย
๓. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนงานบริการ

Strategic Advantages

๑. ผู้นำสูงสุดของโรงพยาบาลมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและให้การสนับสนุน
๒. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วย เช่น หลักสูตร ๔ เดือน , ปริญญาโท
๓. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับใช้ในระบบบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น
๔. มีเครื่องมือทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆอย่างพอเพียง
๕. ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพในชุมชน
๖. องค์กรผ่านการประเมินตามมาตรฐานต่างๆเช่น กลุ่มงานรังสีวิทยามาตรฐาน มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ยาเสพติด มาตรฐานความปลอดภัยด้านยาในโรงพยาบาล มาตรฐาน Green and Clean hospital challenge และกลุ่มงานการพยาบาลผ่านมาตรฐานการพยาบาล

Strategic Challenges

๑. มีระบบการจัดการเพื่อรับมือกับโรคอุบัติใหม่ อุตบัติซ้ำ ภัยพิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์
๒. พัฒนาระบบการดูแลต่อเนื่องในชุมชนให้ครอบคลุมทั้งเครือข่าย

๓. พัฒนาระบบบริการเชิงรุกร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ(พขอ.)ให้ครอบคลุม ๔ มิติ

๔. บริหารจัดการด้านการเงินการคลัง ทรัพยากรบุคคลและระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพ

๕. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาล HA มุ่งเน้น ๓P safety

๖. โรงพยาบาลได้รับการยกระดับเป็นโรงพยาบาลชุมชนพลัส ระดับ S+

๗. ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลยาเสพติด

๘. ผ่านมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

Strategic Opportunities

๑. มีงบประมาณสนับสนุนตามเกณฑ์ สปสช.และกองทุนต่างๆ

๒. การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายในการแก้ปัญหาสุขภาพ มีการกลไกช่วยขับเคลื่อนผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระดับอำเภอ (พขอ.)

๓. นโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบบริการ

๔. มีนโยบาย Service plan แต่ละสาขา

๕. นโยบายมาตรฐาน คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ทำให้มาตรฐานการบริการเครือข่ายให้มีคุณภาพมากขึ้น ประชาชนเข้าถึงบริการมากขึ้น

Strategic Objectives

๑. พัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อยกระดับศักยภาพ และคุณภาพการรักษา พัฒนาระบบบริการมีคุณภาพได้มาตรฐาน

๒. พัฒนาศักยภาพปฐมภูมิให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เครือข่ายสุขภาพได้มาตรฐานแก้ปัญหาสุขภาพสำคัญในชุมชนได้

๓. กระบวนการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาบุคลากรให้เก่ง มีความรู้ความสามารถ มีความสุข สุขภาพดี

๕. พัฒนาระบบความรู้เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

๖. ยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มุ่งเน้นต่อการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

๗. พัฒนาโครงสร้างสิ่งแวดล้อมและปรับภาพลักษณ์เพื่อรองรับการขยายตัวการบริการ

Key Focus Area

๑. นโยบาย ๓P Safety ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจ

๒. การดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคสำคัญ (ACS, Stroke, Sepsis, DM, HT)

๓. Financial (เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้)

๔. พัฒนาศักยภาพของเครือข่ายและการมีส่วนร่วม

๕. Smart hospital

Social Situation

๑. การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น

๒. สภาพสังคมและวิถีชีวิตเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมทำให้เกิดโรคมะเร็งมากขึ้น

๓. ปัญหาสังคม ปัญหายาเสพติด และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์เพิ่มขึ้น

๔. มีประชากรแฝงเพิ่มมากขึ้นทำให้เป็นภาระในการจัดการระบบสาธารณสุข

๕. วิฤตเศรษฐกิจและการเมือง
๖. ความต้องการ/ความคาดหวัง ผู้รับบริการมากขึ้น
๗. ปัญหาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

Technological Situation

๑. มีระบบเครือข่าย (Network) ในการเชื่อมโยงการทำงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
๒. มีการเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับบริการครอบคลุมทั้งเครือข่ายบริการสุขภาพ
๓. สื่อโซเชียล รับรู้ข่าวสารได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น มีการร้องเรียนผ่านสื่อโซเชียล
๔. มีการพัฒนาระบบบริการเป็นสู่ Smart hospital
๕. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (PDPA)

Economic Situation

๑. เกษตรกรรม รับจ้าง และค้าขาย รายได้ประชากร อยู่ในระดับปานกลาง และมีเศรษฐกิจตกต่ำเป็นบางช่วง
๒. สถานะการเงินของรพ. มีสภาพคล่องทางการเงินอยู่ในระดับ ๐, Quick ratio ๓.๒๙ Current ratio ๓.๕๗, cash ratio ๒.๖

Environmental Situation

๑. มีโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ โรงงานปาล์มน้ำมัน มีปัญหาด้านมลพิษทางอากาศ เกิดปัญหาโรคระบบทางเดินหายใจ
๒. ภัยธรรมชาติ น้ำท่วม ดินถล่ม
๓. อุบัติเหตุทางการจราจร
๔. พื้นที่รพ.จำกัด มีอาคารบริการเป็นอาคารหลังเก่าที่ก่อสร้างมานาน พื้นที่บริการคับแคบไม่เพียงพอต่อการบริการในปัจจุบัน

Political Situation

๑. นโยบายหลักประกันสุขภาพ การเพิ่มสิทธิประโยชน์ มีผลต่อการจัดสรรงบประมาณ
๒. มีงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. นโยบาย ควบคุม กำกับติดตาม ITA การจัดซื้อจัดจ้าง
๔. นโยบาย ๓P safety goals และ มาตรฐาน Green and Clean hospital challenge
๕. คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ
๖. การขับเคลื่อนงานปฐมภูมิร่วมกับภาคเครือข่ายผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)
๗. พัฒนาศักยภาพการบริการสุขภาพจิตและบำบัดยาเสพติด

Competitive Situation

๑. คลินิกเอกชน/ร้านขายยาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ เช่น คลินิกเวชกรรม คลินิกทันตกรรม
๒. ธุรกิจออนไลน์ที่เข้าถึงได้ง่าย
๓. คลินิกบริการเชิงรุกจากหน่วยงานภายนอก เช่น กลุ่มตรวจสุขภาพ

Workforce Profile

๑. ข้าราชการ จำนวน ๘๘ คน

แพทย์ ๘ คน ทันตแพทย์ ๓ คน เภสัชกร ๗ คน พยาบาลวิชาชีพ ๔๓ คน เจ้าพนักงานสาธารณสุข (เวชกิจฉุกเฉิน) ๓ คน นักวิชาการสาธารณสุข ๓ คน แพทย์แผนไทย ๒ คน เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ๔ คน เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๑ คน นักเทคนิคการแพทย์ ๔ คน นักกายภาพบำบัด ๒ คน เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ ๑ คน เจ้าพนักงานเภสัชกรรม ๕ คน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี ๑ คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๑ คน

๒. พนักงานราชการ จำนวน ๓ คน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ๑ คน เจ้าพนักงานธุรการ ๑ คน นักวิชาการพัสดุ ๑ คน

๓. ลูกจ้างประจำ จำนวน ๕ คน

๔. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ๕๐ คน

สายวิชาชีพ ๒ คน (เภสัชกร ๑ คน, แพทย์แผนไทย ๑ คน)

สายสนับสนุน ๔๘ คน

๕. ลูกจ้างชั่วคราว ๔๑ คน แบ่งเป็น ลจ.ชั่วคราว(รายเดือน) ๑๕ คน ,ลจ.ชั่วคราว(รายวัน) ๒๖ คน -

ลจ.ชั่วคราว (รายเดือน) สายวิชาชีพ ๑๕ คน (พยาบาลวิชาชีพ ๑๑ คน, นักวิชาการสาธารณสุข ๑ คน, จพ.เวชสถิติ ๒ คน, จพ.เภสัชกรรม ๑ คน)

- ลจ.ชั่วคราว (รายวัน) ๒๖ คน แบ่งเป็น สายวิชาชีพ ๕ คน (พยาบาลวิชาชีพ ๑๒ คน, นักวิชาการสาธารณสุข ๒ คน, นักเทคนิคการแพทย์ ๑ คน และ นักโภชนาการ ๑ คน) สายสนับสนุน ๒๑ คน

๖. พนักงานจ้างเหมา จำนวน ๔๘ คน

- สายวิชาชีพ ๑๕ คน (พยาบาลวิชาชีพ ๑๒ คน, นักวิชาการสาธารณสุข ๒ คน, นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๑ คน, พนักงานนวดแผนไทย ๔ คน)

- สายสนับสนุน ๓๓ คน

Workforce Engagement Factors

๑. องค์กรสนับสนุนทรัพยากรเพียงพอ และเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

๒. มีระบบสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่

๓. ค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีความมั่นคงในหน้าที่การงาน

๔. ความก้าวหน้าในวิชาชีพ และการทำงาน

๕. ได้รับการพิทักษ์สิทธิ อัตราการคงอยู่ของบุคลากร (retention rate), Hapinometer

Health & safety requirement

๓ P Safety, Risk management

Supplies

มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างรายปี ตามแผน planfin มีวัสดุ เวชภัณฑ์เพียงพอ มีการจัดซื้อตามแผน

Facilities

๑. อาคารบริการ

- อาคารผู้ป่วยนอก ๒ ชั้น จำนวน ๑ หลัง
- อาคารผู้ป่วยใน ๑ ชั้น จำนวน ๒ หลัง
- อาคารทันตกรรม ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง
- อาคารกายภาพและแพทย์แผนไทย ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง

- อาคารงานส่งเสริมสุขภาพ ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง

๒.อาคารสนับสนุน

- อาคารพัสดุและแผนกซักฟอก ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง
- อาคารคลังยาและคลังเวชภัณฑ์ที่มีไซยา ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง
- อาคารหน่วยจ่ายกลาง ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง
- อาคารซ่อมบำรุงและยานยนต์ ๑ ชั้น จำนวน ๑ หลัง

๓.อาคารอื่น

- บ่อบำบัดน้ำเสีย ระบบประปาสำรอง
- อาคารเครื่องกำเนิดไฟฟ้า
- สถานที่จอดรถโรงพยาบาลและผู้รับบริการ

๔.อาคารที่พัก

- แพลตฟักร ๓ ชั้น ๒๘ ยูนิต จำนวน ๑ หลัง
- แพลตฟักร ๓ ชั้น ๒๔ ยูนิต จำนวน ๑ หลัง
- บ้านพักต่างๆ

Equipment & technology

๑.เทคโนโลยีสารสนเทศ : ระบบคิวอัตโนมัติงานเภสัชกรรมและผู้ป่วยนอก ตู้ kiosk โปรแกรมบริหารคลังยา Hos-XP, LAN, Internet, กล้องวงจรปิด, Server Equipment, วิทยุสื่อสาร, โปรแกรม COPILOT, HosOffice, LIS, AOC, ระบบ PACK

๒.เครื่องมือ : Auto CPR, Ultrasound, NST, Defrib, AED, EKG, Infusion pump, x-ray Portable, Blood bank, MindRAY, Centrifuge, เครื่องตรวจวิเคราะห์นับเม็ดเลือดอัตโนมัติ, เครื่องUrine analyser, Oxygen pipeline, VDO laryngoscope, Monitoring, PAPR, HFNC, เครื่องจี้ไฟฟ้า, Phototherapy Lamp, Hemoculture automatic, เครื่องอบแก๊ส, หม้อนึ่งฆ่าเชื้อเครื่องมือแพทย์, Spore test, เครื่องพ่น ULV, Spirometer, Ultrasound ลดปวด, เครื่องTraction, Electrical stimulation, Hydrocollator, หม้อต้มParafin และ CT (จ้างเหมาบริการ)

Regulatory Requirement

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
๒. พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ
๓. พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๔. พรบ.วิชาชีพ, ข้าราชการพลเรือน
๕. พรบ.ด้านสิ่งแวดล้อม
๖. พรบ.คุ้มครองผู้บริโภคและอื่นๆ ฯลฯ
๗. คำประกาศสิทธิผู้ป่วย
๘. พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ (PDPA) .
๙. พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

Work Systems

๑. Leadership system : คณะกรรมการบริหาร รพ., ทีมนำ, คปสอ., หัวหน้าหน่วย, คณะกรรมการทีมกลาง

๒. Out patient service system ระบบบริการผู้ป่วยนอก แยกออกเป็น ผู้ป่วยนอกทั่วไป ผู้ป่วยนอกคลินิกโรคเรื้อรัง แพทย์แผนไทยและกายภาพบำบัด ทันตกรรม

๓. Inpatient service system ระบบบริการผู้ป่วยใน

๔. Emergency service system บริการตรวจรักษาโรคฉุกเฉิน และอุบัติเหตุ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบ Fast track stroke/STEMI

๕. Community service system ระบบบริการผู้ป่วยเครือข่าย รพสต., PCU, NPCU และ ระบบการให้บริการสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน

Key Work Processes

การทำงานเป็นทีม การทำงานเป็นเครือข่ายแบบมีส่วนร่วม ระบบบริหารแบบมีส่วนร่วม

Key Support Processes

Patient care process, Risk, Safety&Quality management, Infection Prevention&control, Medication management System, working with community, Environment of care, Medical record, Information & technological system

Governance System

กำกับดูแลองค์กรโดย คณะกรรมการบริหาร คบสอ. สสจ. เขตสุขภาพที่ ๑๑ และกระทรวงสาธารณสุข ร่วมกับการกำกับดูแลผ่านมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ HA, NQA, LA, HA ยาเสพติด, HPH, HAIT, ระบบควบคุมภายใน HA, QA, LA, HA ยาเสพติด, HPH, TIA, HS๔ เป็นต้น

Patients & Requirements

ให้บริการที่รวดเร็ว รักษาหาย ปลอดภัย และ เต็มใจให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน มีแพทย์เพียงพอ ไม่แออัด สถานที่สะดวกสบาย มีช่องทางด่วน มีอุปกรณ์ให้ยืมไปใช้ที่บ้าน

๑. กลุ่มผู้ป่วย/กลุ่มโรคสำคัญที่มีปัญหา

- ได้รับข้อมูลในการดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อป้องกันโรคและภาวะแทรกซ้อน
- ได้รับการดูแลที่เหมาะสมตามมาตรฐานและส่งต่อเมื่อเกิดความเจ็บป่วย
- ได้รับการส่งเสริม ฟันฟูสภาพ และการดูแลต่อเนื่องที่บ้านแบบองค์รวม

๒. ผู้ป่วยนอก/ญาติ

- ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน ได้รับทราบข้อมูลการเจ็บป่วย แผนการรักษา การดูแลตนเองเมื่อกลับบ้าน
- ได้รับบริการที่เท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี
- มีความพึงพอใจในการบริการ และได้รับการพิทักษ์สิทธิ
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๓. ผู้ป่วยใน/ญาติ

- ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ไม่มีภาวะแทรกซ้อน
- ห้องพัก เตียงนอนที่สะอาด ปลอดภัย
- ได้รับข้อมูลก่อนให้บริการ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สามารถเลือกการรักษาการเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้าน
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๔. ประชาชนทั่วไป

- ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย

- ต้องการข้อมูลในการดูแลสุขภาพตนเองได้
- มีคุณภาพ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๕. กลุ่มผู้พิการ/ผู้สูงอายุ

- ได้รับการเคารพในสิทธิและศักดิ์ศรี
- สามารถช่วยตนเองพัฒนาความสามารถที่มีอยู่
- มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ทางขึ้น-ลง
- ช่องทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุ
- ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๖. ผู้ป่วยวาระสุดท้าย/ญาติ

- สุข สงบ และสมศักดิ์ศรี
- ได้ทำสิ่งที่ต้องการตามความเชื่อ
- ได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้านตามเกณฑ์

Other Customers & Requirements

๑. สสอ./รพ.สต.

- ได้รับการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม
- การสนับสนุนความรู้และทรัพยากรในการดูแลสุขภาพในชุมชน
- ระบบการส่งต่อ/สื่อสารที่ดี มีประสิทธิภาพ
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลในการบริการ

๒. บริษัทฯและเวชภัณฑ์

- การจัดซื้อที่โปร่งใส
- การจ่ายเงินที่รวดเร็ว
- การประสานที่สะดวกรวดเร็ว

๓. โรงพยาบาลรับส่งต่อ

- การประสานข้อมูลก่อนการส่งต่อที่ครบถ้วน
- การดูแลผู้ป่วยได้มาตรฐานก่อนและขณะการส่งต่อผู้ป่วย

๔. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

- ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- มีระบบสวัสดิการ ขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- ค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีความมั่นคงในหน้าที่การงาน
- ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรที่เพียงพอ การสนับสนุนจากองค์กร ได้รับการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน
- ได้รับความเป็นธรรมและการยอมรับจากองค์กร
- ได้รับการพิทักษ์สิทธิคุ้มครองจากการถูกฟ้องร้อง
- การยอมรับจากหน่วยงาน

๕. ส่วนราชการอื่นๆและชุมชนในพื้นที่

- การประสานงานและการส่งต่อข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดูแลสุขภาพประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

- การสนับสนุนเพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

๖. สสจ.

- การตอบสนองต่อนโยบายของจังหวัดหรือกระทรวงสาธารณสุขอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ
- การบริการเป็นไปตามมาตรฐาน
- ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและทันเวลา

๗. สปสช.

- การจัดการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน
- ปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยบริการ
- ส่งข้อมูลได้ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา

๘. กระทรวงสาธารณสุข

- โรงพยาบาลดำเนินกิจกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบาย

Stakeholders & Requirements

๑. หน่วยงานราชการ

- แผนการปฏิบัติงานในเครือข่าย
- การบูรณาการการดำเนินงาน
- การประสานงานที่สะดวกรวดเร็ว

๒. อาสาสมัครสาธารณสุข

- การสนับสนุนในเรื่อง ความรู้ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์
- สวัสดิการสำหรับ อสม. และครอบครัว

๓. โรงเรียน

- มีการดูแลสุขภาพนักเรียน
- ส่งเสริมสุขภาพของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง

๔. วัด

- ช่องทางด่วนสำหรับพระภิกษุ นักบวช
- ส่งเสริมสุขภาพพระภิกษุ นักบวช อย่างต่อเนื่อง

๕. เครือข่ายชุมชน และองค์กรส่วนท้องถิ่น

- การสนับสนุนความรู้ และทรัพยากรในการดูแลสุขภาพในชุมชน
- ความสามารถในการควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็ว

๖. อาสาสมัครฉุกเฉินทางการแพทย์

- การสนับสนุนในเรื่อง ความรู้ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์
- สวัสดิการ

Suppliers

องค์การเภสัชกรรม/บริษัทฯ, บริษัท/ห้างร้านต่างๆ, การไฟฟ้า, การประปาภูมิภาค, สปสช., กองทุนต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี, โรงพยาบาลมะเร็ิงสุราษฎร์ธานี, กสทช องค์การเภสัชกรรม/บริษัทฯ, บริษัท/ห้างร้านต่างๆ, การไฟฟ้า, การประปาภูมิภาค, สปสช., กองทุนต่างๆ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี, โรงพยาบาลมะเร็ิงสุราษฎร์ธานี, กสทช.

Partners & Roles

๑. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๓. โรงพยาบาลศูนย์สุราษฎร์ธานี
๔. โรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕. องค์การบริหารปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในอำเภอพระแสง
๗. คณะกรรมการเครือข่ายภาคประชาชน
๘. บุคลากรในโรงพยาบาลพระแสง
๙. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์สุราษฎร์ธานี
๑๐. โรงพยาบาลมะเร็ิงสุราษฎร์ธานี
๑๑. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์สุราษฎร์ธานี
๑๒. สถาบันจิตเวชเด็กและวัยรุ่นภาคใต้
๑๓. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๑๔. สำนักงานคุมประพฤติ
๑๕. ศาลเด็กและเยาวชน
๑๖. โรงพยาบาลอภัยุรักษ์สงขลา
๑๗. สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ นครศรีธรรมราช
๑๘. สำนักงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Collaborators & Roles

๑. อาสาสมัครสาธารณสุข : การส่งเสริมสุขภาพในชุมชน
๒. เทศบาล/อบต. : สนับสนุนงบประมาณการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค
๓. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด : สนับสนุนงบประมาณ, ประสานงานบริหาร/บริการ/วิชาการ, ควบคุม กำกับ ติดตามประเมินผล

Service Network & Roles

- รพ.ศูนย์สุราษฎร์ธานี : รับ-ส่งต่อผู้ป่วย, ธนาคารเลือด, ชั้นสูตรสิ่งส่งตรวจ
- รพ.สวนสราญรมย์, รพ.มะเร็ิง, รพ.ยุพราชเวียงสระ, รพ.กาญจนดิษฐ์, รพ.สต. : รับ-ส่งต่อผู้ป่วย
- ศูนย์วิทยาศาสตร์ฯ, รพ.บ้านนาสาร, รพ.ยุพราชเวียงสระ : ชั้นสูตรสิ่งส่งตรวจ
- ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อและแมลง : สอบสวนและควบคุมโรคติดต่อหน้าโดยแมลงในพื้นที่

Contracted Services

บุคลากรทางการแพทย์, CT, การกำจัดขยะติดเชื้อ, สอบเทียบเครื่องมือแพทย์, บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศ, อาหารผู้ป่วย, คนสวน, พนักงานรักษาความปลอดภัย, พนักงานทำความสะอาด, ซักฟอก

Education Affiliation

- นศ.แพทย์, เภสัชกร, นวก, แพทย์แผนไทย, นักเทคนิคการแพทย์ : มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ
- นศ.พยาบาล : วทบ.บรมราชชนนีสุราษฎร์ธานี, ม.ราชภัฏสุราษฎร์ธานี, ม.วลัยลักษณ์
- นครศรีธรรมราช
- นักเรียนมัธยม ศึกษาประถมศึกษา : รร.พระแสงวิทยา, บางสวรรค์วิทยา, รร.จุฬารัตน์ราชวิทยาลัย
- นครศรีธรรมราช, มอว.สุราษฎร์ธานี, รร.พรุพี เป็นต้น

Key Health Problems

โรคฉุกเฉิน : ACS, Stroke

โรคเรื้อรัง : DM, HT, COPD

โรคติดเชื้อ/ระบาด : Sepsis, TB, Pneumonia

กลุ่มโรคเฉพาะ: SMI - V, Depressive

กลุ่มแม่และเด็ก: PPH, Birth asphyxia, Preterm Labor

Key Service Specialties

คลินิกส่งเสริมการมีบุตร, คลินิก Warfarin, คลินิก ARV+STI, คลินิก Remission, คลินิกจิตเวชเด็ก และวัยรุ่น