



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระแสง กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานประกันสุขภาพ โทร.๐๗๗๓๖๙๐๙๘

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๕๘๘

วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) จากผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โรงพยาบาลพระแสง มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ ใบ

๑. พดติกรรมการบริการ ๘ ใบ

๒. รอนาน ๑ ใบ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการทบทวนปัญหาอุปสรรค และมีวิธีแนวทางแก้ไข กำหนดคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนฯ โรงพยาบาลพระแสง เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ได้รับจากช่องทางต่างๆ จึงได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาอุปสรรคปรากฏว่าไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามคู่มือดังกล่าว และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ และคู่มือ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระแสง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวทยากร วชิรวิทยากร)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวอนุสร่า กังอุบล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง