



พ017 10 801

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง โทร.๐๗๗๓๖๙๐๙๘

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๒๕๖๘

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสในการทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริการทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบและสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๓ ใบ มี ๕ เรื่อง
  - ๑.๑ พฤติกรรมการบริการ จำนวน ๑๒ ใบ
  - ๑.๒ ปฏิเสธการรักษา จำนวน ๑ ใบ
  - ๑.๓ รอนาน จำนวน ๖ ใบ
  - ๑.๔ การรักษา จำนวน ๑ ใบ
  - ๑.๕ การสื่อสาร จำนวน ๓ ใบ
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ และขออนุญาตนำรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พร้อมขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นางสาวยุภา ปานสุวรรณ)

เจ้าพนักงานพัสดุ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวอนุสรฯ กังอุบล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง