



พิก 10 ร้อย

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง โทร.๐๗๗๓๖๕๐๙๘

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๒๕๖๓

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสใน
การทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริการทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้ทราบ
และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๒๓ ใบ มี ๕ เรื่อง

๑.๑ พฤติกรรมการบริการ จำนวน ๑๒ ใบ

๑.๒ ปฏิเสธการรักษา จำนวน ๑ ใบ

๑.๓ รอนาน จำนวน ๖ ใบ

๑.๔ การรักษา จำนวน ๑ ใบ

๑.๕ การสื่อสาร จำนวน ๓ ใบ

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง
คือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือการ
ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา
อุปสรรคในการดำเนินการ และขออนุญาตนำรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พร้อมขออนุญาตนำขึ้น
เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นางสาวยุภา ปานสุวรรณ)

เจ้าพนักงานพัสดุ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวอนุสรฯ กังอุบล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง