



M01T2  
๓๐๑๗

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพระแสง กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานประกันสุขภาพ โทร.๐๗๗๓๖๙๐๙๘

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๕๕๓

วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือนแรก (ตุลาคม๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือนแรก (ตุลาคม๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) จากผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว โรงพยาบาลพระแสง ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการทบทวนคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และกำหนดเป็นคู่มือปฏิบัติงานกระบวนการรับข้อร้องเรียนฯ โรงพยาบาลพระแสง เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ได้รับจากช่องทางต่างๆ ปรากฏว่าไม่พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามคู่มือดังกล่าว และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนฯ และคู่มือ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพระแสง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสาวทยากร วชิรวิทยากร)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นางสาวอนุสรุ กังอุบล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง